

План заседания Совета
по вопросам независимой оценки качества работы муниципальных
учреждений образования Тунгокоченского муниципального округа

«Анализ работы образовательных учреждений района в рамках
формирования» независимой оценки качества»

пгт. Вершино-Дарасунский,

27 ноября 2023 года

Комитет образования администрации

муниципального района «Тунгокоченский район»

1	Основные выводы по проведению социологического опроса ОУ района в рамках формирования независимой оценки качества услуг	Варфоломеева Л.С. – председатель совета
2	Анализ результатов работы ОУ района в рамках формирования независимой оценки качества услуг	
3	Предложения об улучшении качества деятельности учреждений, подвергнутых оценке.	
4	Планирование работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	

Председатель Совета



Л.С. Варфоломеева

Ответственный секретарь



С.С. Валова

Решение
заседания Совета по вопросам независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений образования
Тунгокоченского муниципального округа
«Анализ работы образовательных учреждений района в рамках
формирования» независимой оценки качества»

пгт. Вершино-Дарасунский,
Комитет образования администрации
муниципального района «Тунгокоченский район»

27 ноября 2023 года

В докладе Варфоломеевой Л.С., председателя Совета по вопросам независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования Тунгокоченского муниципального округа, представлен анализ результатов НОК и обращено внимание на результаты, которые представлены организацией-оператором.

Образовательные организации, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году, получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Результаты по критериям:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» наибольшее количество баллов (78 баллов) получили МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ наименьшее (49 баллов) – МБОУ Усть-Каренгинская НОШ. Организацией-оператором отмечается несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» МБОУ Кыкертская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества. Организация-оператор указывает на нарушение требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении

требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» МБОУ Усть-Каренгинская НОШ. Стенды 5 организаций (МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Кыкертская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа) из 7 содержат 50% и менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах. Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБУДО Детско-юношеская спортивная школа обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. В остальных организациях обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте. В 2 организациях (МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУДО Детско-юношеская спортивная школа) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в целом потребители услуг МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкертская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества удовлетворены комфортностью предоставления услуг. 11% потребителей услуг МБУ МБОУ Кыкертская СОШ не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» 3 организации (МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Кыкертская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ) из 7 не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в остальных – 2 условия. Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об

утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкертская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества имеют по 2 условия, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В МБОУ Усть-Каренгинская НОШ и МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (с учетом отраслевых особенностей) при наличии этих обстоятельств достаточно обеспечить 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в целом потребители услуг МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкертская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. От 15% до 100% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» значения показателей 7 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг МБОУ МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкерская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 17-26% получателей услуг МБУ ДО Дом детского творчества не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования Тунгокоченского муниципального округа:

- руководителям МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкерская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;

- учредителям организаций Тунгокоченского муниципального округа провести проверки соблюдения МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкерская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры

в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

- учредителям организаций Тунгокоченского муниципального округа проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

- учредителям организаций Тунгокоченского муниципального округа создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Обсудив доклад, приняв во внимание мнения членов Совета по вопросам НОК,

Совет решил:

1. Утвердить результаты Независимой оценки качества МБОУ Усть-Каренгинская НОШ, МБОУ Вершино-Дарасунская НОШ, МБОУ Кыкерская СОШ, МБОУ Тунгокоченская СОШ, МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с. Тунгокочен, МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Дом детского творчества.

2. Руководителям образовательных организаций в срок до 29.12.2023 года подробно изучить результаты НОК своей образовательной организации, представить планируемую работу по ликвидации недостатков. Это предложение было вынесено Комитетом образования администрации МР «Тунгокоченский район» при организации работы по определению путей решения проблем, выявленных в результате социологического опроса. С этой целью анализ результатов НОК был обсужден на совещании руководителей образовательных организаций района.

3. Заслушать руководителей образовательных организаций на совещании Комитета образования.

4. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования до 31.01.2024 года.

Председатель Совета  Л.С. Варфоломеева

Ответственный секретарь  С.С. Валова